

Daniel Carlos da Silva

Gerente de Tecnologia · Engineering Manager · Cloud AWS · Dados & IA

Maracanaú, Ceará, Brasil · contato@danielcarlos.dev · (85) 98801-2177
· <https://www.linkedin.com/in/danielcdasilva> · <https://danielcarlos.dev>

Posições-alvo: Gerente de Tecnologia/TI · Engineering Manager · Tech Lead Manager · Coordenador de TI · Gerente de Projetos de Dados

RESUMO PROFISSIONAL

Gerente de Tecnologia com 11+ anos de experiência em liderança de times multidisciplinares, engenharia de software, cloud computing, dados e inteligência artificial aplicada a negócio. Combino visão técnica hands-on (Python, PHP, AWS, Data Lake, agentes de IA) com gestão de pessoas e governança, entregando soluções escaláveis e orientadas a resultado operacional e financeiro.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Gerente de Tecnologia | Data & Cloud Engineering Manager

3e Soluções · Fortaleza/CE · Jun 2022 — Atual

- Liderança direta de time multidisciplinar de 19 pessoas (dev, infraestrutura, suporte, dados), aplicando Scrum, sprints semanais, Kanban e o framework Cynefin.
- Estruturação de gestão de SLA por dados e indicadores: 4.260 tickets resolvidos no ano, SLA de primeira resposta de 99,7%, SLA de resolução de 99,65% e First Contact Resolution de 79,2%.
- Condução de ciclos de feedback e Planos de Desenvolvimento Individual (PDI) com modelo CHA, consolidando a cultura Full Cycle no time de tecnologia.
- Arquitetura e implementação de soluções cloud-native em AWS Serverless, incluindo Data Lake corporativo (arquitetura Medallion) com governança e conformidade LGPD.
- Engenharia hands-on em Python (Django) e PHP (Laravel) — liderança da criação e lançamento beta da plataforma interna de controle de ponto 3e Cronos.
- Desenvolvimento de sistema multi-agente de IA para triagem e análise automatizada de editais de licitação, reduzindo significativamente o tempo de análise manual.
- Liderança técnica da plataforma eco3e (programas E+ Reciclagem e Ecoenel, concessionárias Enel e Equatorial), com agentes de IA para auditoria e rastreabilidade digital.
- Condução tecnológica do projeto Troca com Bônus (Equatorial Goiás): arquitetura sustentando mais de 2 milhões de requisições e R\$ 12 milhões em verba processados.
- Supervisão de sistema de IA para automação de auditoria e validação de relatórios de campo geolocalizados, alcançando 100% de integração e conformidade (Approvals/LPT).
- Suporte tecnológico ao crescimento de 52% da empresa em 2024 (revista Exame), com projeção de R\$ 200 milhões de faturamento para 2026.
- Gestão de stakeholders, otimização contínua de custos de infraestrutura cloud e governança de segurança da informação e LGPD no setor energético.

Analista de TI Sênior

3e Soluções · Out 2019 — Jun 2022

- Análise de requisitos e especificação de soluções tecnológicas de medição e geração de energia.
- Engenharia de integrações e telemetria em tempo real de usinas fotovoltaicas via Solar View e medidores Kron, com análise de consumo residencial e industrial.
- Entrega de projetos de alta complexidade dentro do prazo, com alto desempenho e padrões rigorosos de qualidade.

Analista de TI Pleno

3e Soluções · Fev 2018 — Out 2019

- Levantamento de requisitos e especificação de sistemas internos de gestão de projetos socioambientais e fluxos de vendas.
- Suporte e manutenção de integrações complexas via APIs entre plataformas corporativas.
- Administração de servidores, assegurando estabilidade, segurança e alta disponibilidade das aplicações.

Assistente de TI

3e Soluções · Fev 2015 — Fev 2018

- Suporte técnico N1 via Helpdesk, com resolução ágil de incidentes operacionais.
- Gestão de ativos de hardware e apoio à manutenção da infraestrutura interna de TI.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Pós-graduação Lato Sensu — Inteligência Artificial · UNIFOR — Jan 2026 – Dez 2026 (em curso)

MBA — Liderança e Gestão de Pessoas · Descomplica — Mai 2026 – Fev 2027 (em curso)

Pós-graduação Lato Sensu — Engenharia de Software · Descomplica — Jul 2025 – Jan 2026 (concluída)

Graduação Tecnológica — Redes de Computadores · Faculdade Evolução — 2013 – 2016 (concluída)

CERTIFICAÇÕES

Gerenciamento Avançado de Projetos — Descomplica · out 2025

Comunicação Assertiva para Gestores de Alto Desempenho — LinkedIn · dez 2025

Interface de Software — Descomplica · ago 2025

Metodologias de Desenvolvimento de Software — Descomplica · jul 2025

Essencial DataBase — Descomplica · mar 2024

Gestão de Pessoas — Times de Alto Desempenho — Descomplica · nov 2023

Docker: criando containers sem dor de cabeça — Alura · jan 2022

Bizagi: mapeamento de processos com BPMN — Alura · dez 2021

PHP: Orientação a Objetos (partes 1 e 2) — Alura · jun 2019

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Liderança: Gestão de times multidisciplinares, 1:1, feedback, PDI, modelo CHA, cultura Full Cycle, gestão de stakeholders

Metodologias: Scrum, Kanban, Sprints semanais, Framework Cynefin, Gestão de SLA e indicadores

Linguagens & Frameworks: Python, Django, PHP, Laravel, Node.js, React (apoio)

Cloud & DevOps: AWS Serverless, AWS Lambda, S3, Docker, CI/CD, APIs REST, Microsserviços

Dados & IA: Data Lake (arquitetura Medallion), Apache Spark, PySpark, ETL/ELT, LLMs, Agentes Autônomos de IA, Machine Learning (Microsoft Azure ML), Power BI

Bancos de Dados: MySQL, PostgreSQL

Governança: LGPD, Governança de Dados, Segurança da Informação, Gestão de Incidentes